



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

11.11.2021

№ 590-КМ

г. Киров

О проведении проверки качества оказания государственных услуг Кировским областным государственным общеобразовательным бюджетным учреждением «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Арбаж»

На основании Плана проведения проверок качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области, на 2021 год, утвержденного распоряжением министерства образования Кировской области от 26.11.2020 № 1472 «Об утверждении Плана проведения проверок качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области»:

1. Провести плановую проверку в отношении Кировского областного государственного общеобразовательного бюджетного учреждения «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Арбаж» (далее – организация).

2. Место нахождения и фактического осуществления образовательной деятельности организации: ул. Советская, 6, пгт. Арбаж, Кировская область 612180.

3. Назначить лицами, уполномоченными на проведение проверки:

Федорова Сергея Серапионовича, главного специалиста-эксперта отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области;

Казаковцеву Елена Николаевну, главного специалиста-эксперта отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области;

Полякову Ольгу Геннадьевну, главного специалиста-эксперта отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области.

4. Установить, что:

4.1. Проверка проводится с целью установления полноты и качества оказания организацией государственных услуг по реализации основных общеобразовательных программ (далее – государственные услуги).

4.2. Задачей проверки является оценка соответствия деятельности организации стандартам качества оказания государственных услуг, утвержденным распоряжением министерства образования Кировской области от 08.04.2020 № 415 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области», и законодательству об образовании.

5. Предметом проверки являются сведения в документах организации, связанные с оказанием государственных услуг и используемые при осуществлении деятельности организации по вопросам проверки.

6. Срок проведения проверки: не более 15 рабочих дней.

К проведению проверки приступить с 10.11.2021.

Проверку окончить не позднее 30.11.2021.

7. Правовые основания проведения проверки:

пункт 4 Порядка осуществления контроля за деятельностью областных государственных учреждений Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 29.12.2010 № 84/666;

подпункт 3.1.39 пункта 3.1, подпункт 3.3.1 пункта 3.3 раздела 3 «Полномочия (административно-управленческие действия) министерства» Положения о министерстве образования Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 24.06.2015 № 44/326;

Порядок проведения качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области, утвержденный распоряжением министерства образования Кировской области от 08.04.2020 № 411.

8. В процессе проверки провести следующие мероприятия по контролю, необходимые для достижения целей и задач проверки:

- ✓ анализ информации, размещенной на официальном сайте организации;
- ✓ анализ документов и информации, имеющихся в распоряжении министерства образования Кировской области;

анализ представленных организацией документов, характеризующих деятельность организации по оказанию государственных услуг.

9. Перечень вопросов, рассматриваемых при проведении проверки:

полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственные услуги;

деятельность коллегиальных органов управления организацией;

соблюдение требований к структуре и объему адаптированных основных общеобразовательных программ (далее – образовательные программы);

деятельность организации по противодействию коррупции;

организация питания и охраны жизни, здоровья обучающихся;

создание условий, в том числе безопасных, при оказании государственных услуг;

наличие и исполнение предписаний надзорных органов;

учет факторов, влияющих на качество оказания государственных услуг (территориальное расположение, контингент обучающихся; оказание платных образовательных услуг, оказание мер социальной поддержки обучающимся);

удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг;

наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) обучающихся;

функционирование системы внутренней оценки качества образования, обеспечение объективности проведения оценочных процедур, использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования для повышения качества образования;

организация работы с федеральной информационной системой «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»;

кадровая работа;

обработка персональных данных.

10. Перечень документов, представление которых организацией необходимо для достижения целей и задач проведения проверки:

- ✓ программа развития организации;
- ✓ образовательные программы;
- ✓ расписание учебных и иных занятий на 2021/2022 учебный год;
- ✓ локальные нормативные акты организации: правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости; формы, периодичность и порядок промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- ✓ материалы по системе работы с педагогическими работниками (методическая помощь, наставничество, курсы повышения квалификации);
- ✓ список учебников на 2021/2022 учебный год;
- ✓ наличие и исполнение предписаний надзорных органов по состоянию на 01.11.2021;
- ✓ материалы об обоснованных жалобах потребителей на качество оказания государственных услуг в 2020-2021 гг.;
- ✓ документы, подтверждающие функционирование внутренней системы оценки качества образования (локальный нормативный акт, отчет о результатах самообследования, иные документы);
- ✓ документы, подтверждающие анализ и использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования, принятие мер по повышению качества образования;
- ✓ материалы, характеризующие контингент обучающихся;
- ✓ документы по кадровой работе (штатное расписание, приказы о приеме и увольнении, трудовые книжки, трудовые договоры, должностные инструкции, справки об отсутствии судимости, копии документов об образовании, аттестации педагогических работников);
- ✓ документы по обработке персональных данных (положение о персональных данных, согласие на обработку персональных данных и иные документы, регламентирующие обработку персональных данных в организации).

11. Контроль за выполнением распоряжения возложить на начальника отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области Ступникову Т.А.

Заместитель министра
образования Кировской области



Е.С. Воронкина

Федоров Сергей Серapieонович,
главный специалист-эксперт
отдела государственного контроля
качества образования управления
надзора и контроля министерства
образования Кировской области,
8(8332) 27-27-34 доб. 3485,
ssfedorov30@mail.ru

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Отдел государственного контроля
качества образования управления
надзора и контроля министерства
образования Кировской области

25.11.2021

АКТ ПЛАНОВОЙ ПРОВЕРКИ

качества оказания государственных услуг Кировским областным
государственным общеобразовательным бюджетным учреждением
«Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями
здоровья пгт Арбаж»
(далее – организация)

Основание проведения проверки: распоряжение министерства образования Кировской области от 11.11.2021 № 590-ик «О проведении проверки качества оказания государственных услуг Кировским областным государственным общеобразовательным бюджетным учреждением «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья пгт Арбаж».

Предмет проверки: оценка соответствия деятельности организации требованиям распоряжения министерства образования Кировской области от 08.04.2020 № 415 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области»:

стандарту качества оказания государственной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования (далее – стандарт НОО) в части требований, которые можно применить к адаптированным основным общеобразовательным программам.

Сроки проведения проверки: 22.11.2021-25.11.2021 (4 рабочих дня).

Правовые основания проведения проверки: Порядок проведения проверок качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области, утвержденный распоряжением министерства образования Кировской области от 08.04.2020 № 411.

Лицо, проводившее проверку: Федоров Сергей Серапионович, главный специалист-эксперт отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области.

При проведении проверки присутствовал(а) Докучаева Ирина Николаевна, директор организации.

Перечень вопросов, рассмотренных в ходе проверки:

полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственные услуги;

соблюдение требований к структуре и объему адаптированных основных общеобразовательных программ;

создание условий, в том числе безопасных, при оказании государственных услуг;

учет факторов, влияющих на качество оказания государственных услуг;

удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг;

наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) обучающихся;

функционирование системы внутренней оценки качества образования, обеспечение объективности проведения оценочных процедур, использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования;

наличие и исполнение предписаний надзорных органов;

психолого-педагогическое сопровождение освоения обучающимися образовательных программ;

наличие и функционирование системы работы с родителями (законными представителями) обучающихся;

анализ и использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования, принятие мер по повышению качества образования;

обеспечение организацией объективности проведения оценочных процедур;

организация работы с федеральной информационной системой «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»;

организация питания и охраны жизни, здоровья обучающихся;

деятельность по противодействию коррупции;

деятельность коллегиальных органов управления организацией;

контингент обучающихся;

оказание платных образовательных услуг;

оказание мер социальной поддержки обучающимся;

кадровая работа.

Реквизиты проверяемой организации:

Юридический адрес: ул. Советская, д. 6, пгт Арбаж, Арбажский район, Кировская область, 612180.

Фактический адрес места осуществления образовательной деятельности:

ул. Советская, д. 6, пгт Арбаж, Арбажский район, Кировская область, 612180. Телефон: 8(83330) 2-17-87

E-mail: arb.korrshkola@yandex.ru

Полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственные услуги.

В ходе проверки выявлено, что организация работает в соответствии с учредительными документами: Уставом, принятым общим собранием трудового коллектива 01.12.2015 (протокол № 2), утвержденный приказом министерства образования Кировской области № 5-1058 от 21.12.2015;

Лицензией министерства образования Кировской области № 1276 от 28.12.2016 на осуществление образовательной деятельности по программам общего образования и дополнительного образования детей и взрослых

Учреждение имеет необходимое и достаточное количество локальных актов, регламентирующих образовательный и воспитательный процесс, отношения между участниками образовательных отношений, финансово-хозяйственную деятельность.

Проверены локальные нормативные акты организации, регламентирующие правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости; формы, периодичность и порядок промежуточной аттестации обучающихся (Положение о промежуточной аттестации, утверждённое приказом от 01.07.2016 № 81/1); порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

В организации оформляются отчеты об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности, на 1 апреля результаты самообследования за предыдущий календарный год публикуются на официальном сайте учреждения ежегодно.

Программа развития учреждения на 2020-2025 гг. рассмотрена и принята педагогическим советом учреждения, утверждена руководителем согласована с учредителем.

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «Об образовании в РФ» школа самостоятельно осуществляет финансово - экономическую деятельность. Разработаны: «Трудовой договор» и «Положение об оплате труда», Положение о премировании работников.

Соблюдение требований к структуре и объему основных общеобразовательных программ

В соответствии с лицензией организация осуществляет обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам. Образовательные программы разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. N 1599.

Создание безопасных условий: В соответствии с пунктом 6 статьи 28 закона РФ «Об образовании в РФ» образовательная организация создает безопасные условия обучения в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся и работников.

Помещение обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащено телефонной связью, «Тревожной кнопкой».

По размерам и состоянию помещения в целом отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда.

Образовательное учреждение имеет лицензию на медицинскую деятельность № ЛО-43-01-002634 от 11.10.2017.

В целях планового проведения мероприятий для обеспечения антитеррористической защищенности в учреждении разработан Паспорт безопасности КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт Арбаж, который согласован 11.02.2020 с УФСБ по Кировской области, 28.11.2019 - с Начальником ОВО – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Кировской, 26.12.2019 – с МЧС России по Кировской области. Паспорт безопасности содержит перечень мероприятий из 13 пунктов (12 организаций уже реализованы).

Деятельность коллегиальных органов управления организацией
Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. В школе сформированы следующие коллегиальные органы управления образованием: Общее собрание трудового коллектива, Педагогический совет, Методический совет, компетенция которых регламентирована Уставом.

Антикоррупционная политика.

В организации разработаны локальные акты, регламентирующие работу по противодействию коррупции: Кодекс этики и служебного поведения работников (утвержден 01.09.2015 № 80), «Положение о противодействии коррупции в КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт Арбаж» (утвержден приказом от 01.09.2017), Положение о комиссии по противодействию коррупции, Положение о конфликте интересов педагогического работника, Положение о комиссии по противодействию коррупции КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт Арбаж.

Оказание платных образовательных услуг.

На официальном сайте есть специальный раздел «Платные образовательные услуги». Школа не оказывает платные образовательные услуги.

Меры социальной поддержки обучающихся, педагогических работников.

Школа имеет интернат. В интернате проживает 26 обучающихся.

Организация горячего питания.

Помещения для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивают организацию горячих завтраков и обедов для обучающихся. Помещения отвечают санэпид требованиям к организации питания в общеобразовательных организациях.

Разработаны следующие документы: «Положение о порядке организации питания КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт Арбаж» (утверждено руководителем 01.09.2020), «Положение о порядке проведения мероприятий по родительскому контролю за организацией горячего питания» (утверждено 28.08.2020 № 98). На сайте размещается меню.

Работа с персональными данными.

Учреждение работает с большим объемом персональных данных всех участников образовательных отношений. Получение, передача, использование, обработка и хранение персональных данных осуществляется школой на основе документов «Политика КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт Арбаж» в отношении обработки персональных данных», Кодекс этики и служебного

поведения работников КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт Арбаж по предотвращению конфликта интересов. Имеются согласия сотрудников и родителей об обработке персональных данных.

Контингент обучающихся.

В организации обучается 45 обучающихся.

Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг.

Наличие обоснованных жалоб: Жалоб на качество предоставляемых услуг за 2020 год нет.

Наличие и функционирование системы работы внутренней оценки качества образования, использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования.

В организации разработано «Положение о внутренней системе оценки качества образования», утверждено приказом руководителя от 28.01.2017

Выпускникам учреждения выдается документ установленного образца, который вносится в «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Данные занесены.

Кадровая работа.

Учреждение располагает специалистами в соответствии со штатным расписанием.

Квалификация педагогических работников: среднее специальное – 10, высшее – 10. Категорийность педагогов: высшая – 10, первая – 5, СЗД – 5.

Выборочная проверка документов школы показала, что сотрудники принимаются на работу на основании соответствующих приказов о приеме на работу, оформляются трудовые договоры, имеются справки об отсутствии судимости.

№ п/п	Рассмотренные вопросы	Анализ документов и информации	Имеются нарушения стандартов (да/нет)
1	2	3	4
1	Полнота и качество документов, на основании которых организация осуществляет образовательную деятельность и оказывает государственные услуги	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющихся в министерстве	нет
2	Полнота и актуальность информации и документов, размещенных на официальном сайте организации	имеющихся в министерстве	нет
3	Соблюдение требований к структуре и объем основных общеобразовательных программ и (или) адаптированных основных общеобразовательных	представленных организацией	нет

	программ (далее – образовательная программа)		
4	Создание условий реализации образовательной программы, их безопасность	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющих в министерстве	нет
5	Учет факторов, влияющих на качество оказания государственных услуг (территориальное расположение образовательной организации, режим работы, направленность реализуемых образовательных программ, контингент обучающихся, национальные особенности и др.) при реализации образовательной программы	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
6	Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг	представленных организацией, имеющих в министерстве	нет
7	Наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками (методическая помощь, наставничество и т.д.)	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
8	Наличие и функционирование системы внутренней оценки качества образования	представленных организацией	нет
9	Психологическое и социально-педагогическое сопровождение освоения обучающимися образовательной программы	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
10	Наличие и функционирование системы работы с родителями (законными представителями) обучающихся	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
11	Обеспечение образовательной организацией объективности проведения оценочных процедур	имеющихся в министерстве	нет
12	Анализ и использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования обучающихся и работников	представленных организацией, размещенных на сайте	нет
13	Наличие и исполнение предписаний надзорных органов по устранению	представленных организацией,	нет

	нарушений законодательства	имеющихся в министерстве	
14	Организация работы с федеральной информационной системой «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»	имеющихся в министерстве	нет
15	Организация питания и охраны жизни, здоровья обучающихся	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
16	Деятельность коллегиальных органов управления организацией	размещенных на сайте	нет
17	Контингент обучающихся	представленных организацией	нет
18	Оказание платных образовательных услуг	размещенных на сайте	нет
19	Оказание мер социальной поддержки обучающимся	размещенных на сайте	нет
20	Работа с персональными данными	представленных организацией	нет
21	Кадровая работа	представленных организацией	нет

Сведения о результатах проверки: Нарушений и замечаний нет.

Выводы по результатам проверки:

В соответствии с пунктом 8 стандарта НОО, количество баллов по показателям качества оказания государственных услуг составило:

1. По реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования в части требований, которые можно применить к адаптированным основным общеобразовательным программам – 18 баллов (из 18 возможных).

Прилагаемые к акту документы:

1. Показатели качества оказания государственных услуг по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования – на 3 л.

Подпись лица, проводившего проверку:

Федоров Сергей Сергеевич

С актом проверки ознакомлена, один экземпляр акта получил(а):

Докучаева Ирина Николаевна, директор



 (подпись)
 «25» ноября 2024 года